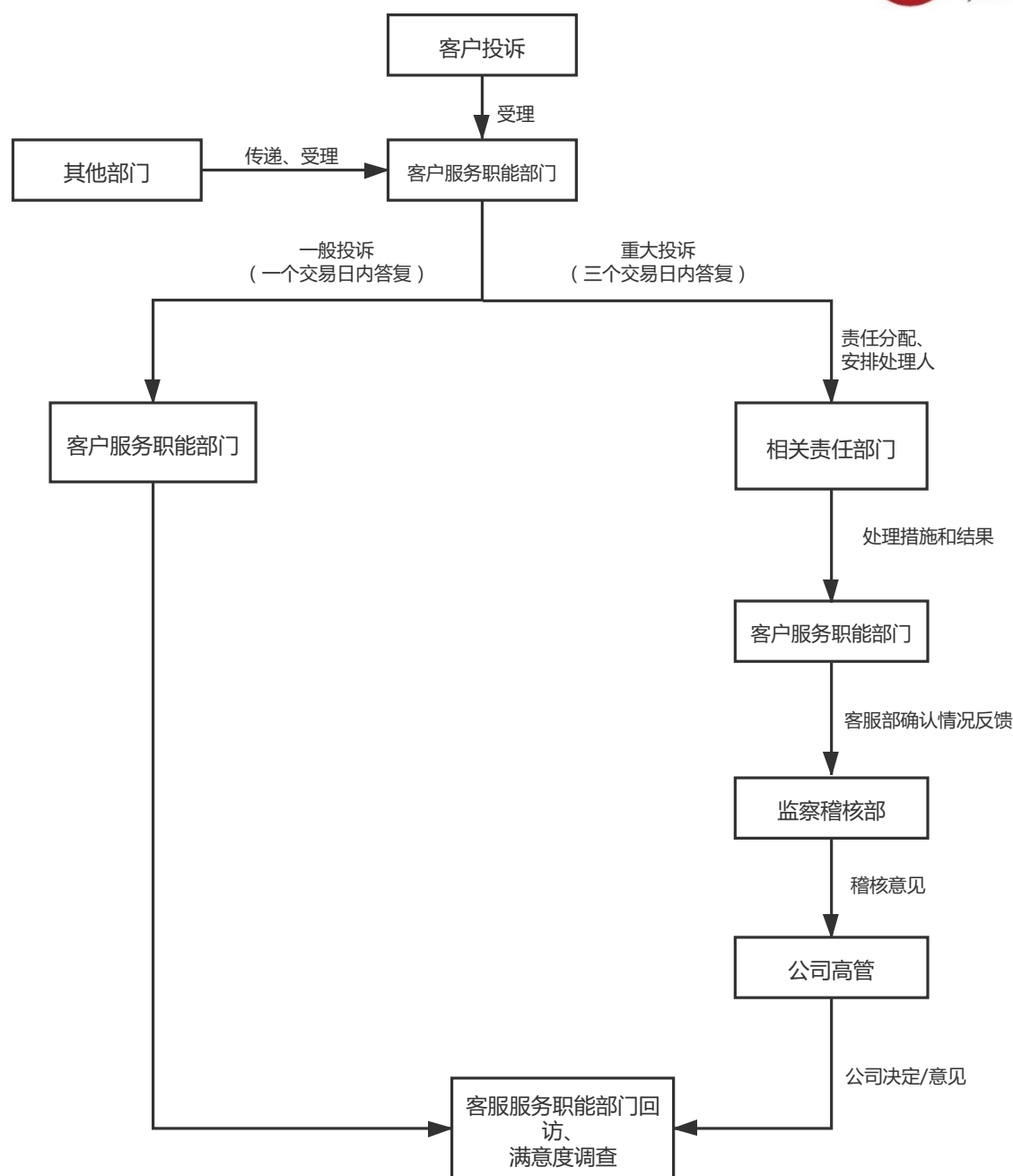


# 嘉合基金客户投诉处理流程图



## 投诉与建议

如果您在我司服务过程中发觉有任何需要改进的地方或不满意的地方，可通过客服热线、电子邮件、网站在线客服、信函等方式，将您的投诉或建议及时向我们提出，我们将尽快给您答复，您的满意就是我们最大的心愿。

我们的联系方式：

- (1) 客服热线电话：400-0603-299，人工服务时间为工作日9:00-11:30，13:00-17:00；
- (2) 发送电子邮件至：services@haoamc.com，标题写明【投诉与建议】，如需回复，请在邮件中留下联系方式；
- (3) 基金管理人网站 www.haoamc.com 或嘉合基金微信公众号的在线客服；
- (4) 客服传真：021-65015087
- (5) 邮寄或快递材料至：上海市杨浦区秦皇岛路32号A楼 直销中心收 邮编200082 电话：021-60161900；
- (6) 亲临我司：地址同上。

客户通过以上途径反馈相关投诉和建议后，如需回复，我们会于受理后的3个工作日内通过客户预留的联系信息回复处理情况。